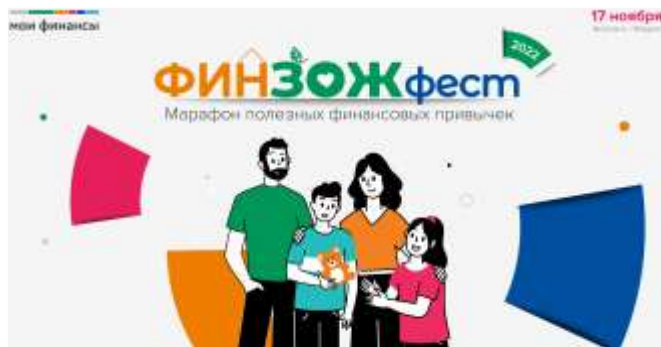


«Старт Всероссийской недели сбережений ФинЗОЖ Фест-2022 осень»



В ноябре 2022 года во всех субъектах Российской Федерации пройдут просветительские и образовательные мероприятия в рамках Всероссийской Недели сбережений-2022 (далее – Неделя). На федеральном уровне в рамках Недели пройдет **«ФинЗОЖ Фест-2022. Марафон полезных финансовых привычек»**.

«ФинЗОЖ Фест-2022. Марафон полезных финансовых привычек» пройдет 17 ноября 2022 года в сообществе «Мои финансы» ВКонтакте. Материалы марафона также размещены на портале moifinansy.rf в разделе ФинЗОЖ Фест и будут доступны пользователям портала для изучения.

Марафон поможет выработать полезные финансовые привычки, чтобы у участников появилось ощущение уверенности и безопасности. Ведь чтобы поддержать финансово себя и своих близких, важно знать, с чего начать.

Специалистами Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» запланированы образовательные мероприятия: просветительские лекции, «горячие линии», в ходе которых участники мероприятий могут получить консультацию по таким вопросам, как:

- общие вопросы в области защиты прав потребителей финансовых услуг;
- порядок возврата страховой премии по кредиту;
- права и обязанности сторон, при заключении кредитного договора;
- личное финансовое планирование;
- финансовое мошенничество;
- порядок обращения потребителей в суд по финансовым вопросам.



В рамках проведения Всероссийской недели сбережений консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» с 14.11.2022 г. по 30.11.2022 г. будет открыта тематическая «горячая линия» для потребителей финансовых услуг.

С целью получения консультаций и оказания практической помощи по защите прав потребителей в сфере финансовых услуг можно обратиться лично в консультационный центр по адресу: г.Смоленск, ул.Тенищевой, д.26 с понедельника по пятницу с 9-16 час. или позвонить по телефону **(84812) 64-60-26** в рабочие дни с 9-17 час., кроме того обращение можно направить на адрес электронной почты: kc-smolensk@mail.ru.

Также консультацию можно получить по телефону Единого консультационного центра 8 800 555 49 43 (звонок бесплатный). Единый консультационный центр функционирует в круглосуточном режиме, без выходных дней на русском и английском языках.

Кроме того, дополнительную информацию граждане могут получить на сайте Роспотребнадзора в государственном информационном ресурсе ГИС ЗПП по адресу: <http://zpp.rospotrebnadzor.ru>